

Hoe gaan we om met nieuwe boekingen inzake Corona?

Markelo, 13 februari 2021

Beste gast,

Net als u, worstelen wij met de onzekere situatie rond de Corona-maatregelen. Wij willen u en uw groep graag ontvangen, maar het verleden heeft geleerd dat dit niet altijd kan. Omdat wij verplicht gesloten zijn of omdat er voor u beperkingen golden om als groep samen te komen op grond van de Nederlandse maatregelen.

Graag maken wij duidelijke afspraken hoe wij gezamenlijk omgaan met eventuele overheidsmaatregelen.

1. Wanneer er geen beperkingen gelden voor het gebruik van de gehuurde accommodatie, dan gelden gewoon de algemene voorwaarden en daarin opgenomen annuleringsvoorwaarden.
2. Gelden er beperkingen rond het gebruik van de accommodatie waar wij (binnen redelijke grenzen) iets aan kunnen doen m.b.t. de inrichting of indeling, dan spannen wij ons in om dat voor u te verzorgen. Is dit mogelijk, dan gelden er in feite geen beperkingen. Maatregelen die uzelf in alle redelijkheid in acht moet en kunt nemen, gelden niet als een beperking.
3. Maken de beperkingen en/of de aanpassingen het onmogelijk om de accommodatie met uw gehele gezelschap te gebruiken? Dan kunt u ervoor kiezen om de kale huursom (excl. schoonmaak- en andere kosten) naar rato van de groepsaanpassing als korting (met een maximum van 50%) te ontvangen. Óf de reservering om te boeken naar een andere datum. Omboeken is tevens mogelijk wanneer de accommodatie in zijn geheel niet gebruikt kan worden wegens de geldende overheidsmaatregelen.
4. Bij een omboeking, bent u administratiekosten verschuldigd van 10% over de kale huursom. Daarnaast wordt de aanbataling verhoogd tot 50% van de huursom (hierop wordt de oorspronkelijke aanbataling verrekend). De nieuwe datum dient te liggen binnen 18 maanden na de geboekte periode en tegen de voor die periode geldende voorwaarden. Besluit u geen gebruik te maken van de omboekingsmogelijkheid, dan geldt (in afwijking van de annuleringsregeling) dat u op dat moment 30% van de totale huursom aan annuleringskosten aan ons verschuldigd bent.
5. Indien een reservering voor een tweede/derde/vierde maal omgeboekt zou moeten worden, dan gelden de volgende omboekingsmogelijkheid:
 - tweede verplaatsing: administratiekosten 10% over de kale huursom. Daarnaast wordt de aanbataling verhoogd tot 70% van de huursom (hierop wordt de oorspronkelijke aanbataling verrekend). Besluit u geen gebruik te maken de omboekingsmogelijkheid, dan geldt (in afwijking van de annuleringsvoorwaarden) dat u op dat moment 50% van de totale huursom aan annuleringskosten aan ons verschuldigd bent.
 - derde verplaatsing: administratiekosten 10% over de kale huursom. Daarnaast wordt de aanbataling verhoogd tot 90% van de huursom (hierop wordt de oorspronkelijke aanbataling verrekend). Besluit u geen gebruik te maken de omboekingsmogelijkheid, dan geldt (in afwijking van de annuleringsvoorwaarden) dat u op dat moment 70% van de totale huursom aan annuleringskosten aan ons verschuldigd bent.
 - vierde verplaatsing: administratiekosten 10% over de kale huursom. Besluit u geen gebruik te maken de omboekingsmogelijkheid, dan geldt (in afwijking van de annuleringsvoorwaarden) dat u op dat moment 90% van de totale huursom aan annuleringskosten aan ons verschuldigd bent.

Met vriendelijke groet,

Hennie en Linda Boswinkel

Vakantieboerderij Landgoed Kolhoop